

ARTCAM USB2.0カメラを使用する上で下記の制限事項があります。ご確認の上ご使用下さい。

(1) USBホストチップ

使用するUSBホストチップは Intel純正の USB2.0ホストコントローラを使う必要があります。

確認方法→コントロールパネル > ハードウェア > デバイスマネージャー > USBコントローラ 内に

“Intel® 82801DB/DBM USB2 ENHANCED HOST CONTROLLER” 等の表記があることを必ずご確認ください。

外付けのUSBホストカードはUSBホストチップ（NECuPD720100等）の設計が古くかつ、PCIバス経由でホストに 接続される為、転送速度が遅く、弊社カメラの接続は動作保証できません。

(2) ハイパースレッドバイオス

Intel のハイパースレッド内蔵型PCの場合は、この機能をディisableしてご使用下さい。

(3) 他のUSB2.0機器との併設

弊社カメラはバルク転送モードを採用しています。この為、他のUSB2.0機器—特にバルク転送を採用している メモリスティック、外付けHDD、外付けDVD、CDROM等は使用できなくなることがあります。これは既にカメラが接続されUSBポートとPCバイオスがハンドシェイクし、動作状態の場合に次に接続される バルク転送デバイスを認識しない現象として現れます。特にコントロールチップがサイプレス製の場合に発生 します。 コントロールチップの仮想ファームウェアとPCバイオスとの事象の為、ドライバでの回避は困難となっております。 対策として、PCIのUSBホストカードをPC上に内装し、このカード上のUSBポートを外部USBデバイス専用接続 ポートとして使用することを提案いたします。

(4) USB2.0ケーブルの延長

カメラを市販のUSB2.0延長ケーブル等で延長して接続した場合、USB2.0の転送帯域が落ち、十分な転送速度が出ず、フレームレートの低下や、カメラが認識されない場合がございます。

延長ケーブルのご使用につきましては弊社で推奨しているケーブル以外は保証対象外となります。これは電源線のレギュレーション不足、データ線のインピーダンスミスマッチに起因します。

推奨ケーブルにつきましては、弊社営業までお問い合わせください。（TEL：03-3389-5488）

以上